**HANDLINGSPLAN VED EVENTUELLE KLAGER.**

**Et av våre mål her i Polarhagen barnehage er: Å gi barna så god og trygg start på livet som mulig ved å være omgitt av trygge voksne i tilrettelagte omgivelser i ditt barns hverdag utenfor hjemmet.**

**Du som forelder/ foresatt skal også bli sett og tatt på alvor.**

Det kan allikevel forekomme at det oppstår situasjoner/ hendelser som dere foreldre/foresatte føler dere usikre/utrygge på og ønsker å vite mer om årsaken til.

Jeg vil derfor gi dere som foreldre/foresatte oversikt over saksgang dersom dere ønsker å belyse hendelser/ situasjoner som gjør dere bekymret for deres barns hverdag i barnehagen.

1. Kontakt pedagogisk leder på avdelingen hvor barnet har plass.

På Ekvator avdeling for barn på 1-2 år er det Vanja Slydahl

På Sydpolen avdeling for barn på 2-6 år er det Merete Eriksen .

1. Dersom situasjonen for barnet ikke forbedrer seg raskt etter å ha delt bekymring med barnehagens pedagogiske ledere kontakt daglig leder Wenche Jebens.

Dere vil da være velkommen til et møte hvor vi sammen kan drøfte saken, for å komme fram til en løsning hvor det i fellesskap besluttes å sette i verk tiltak som er til det beste for barnet og trygger dere som foreldre/foresatte.